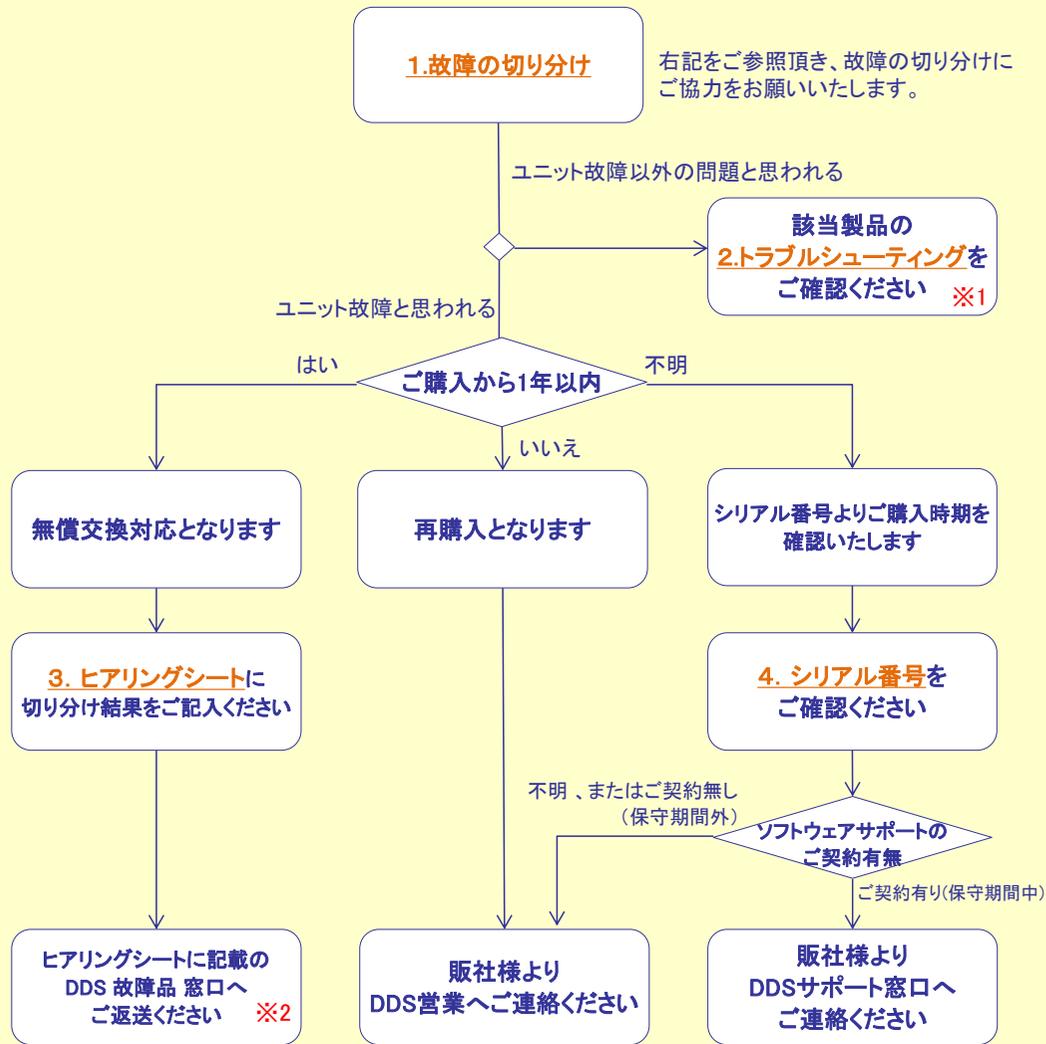


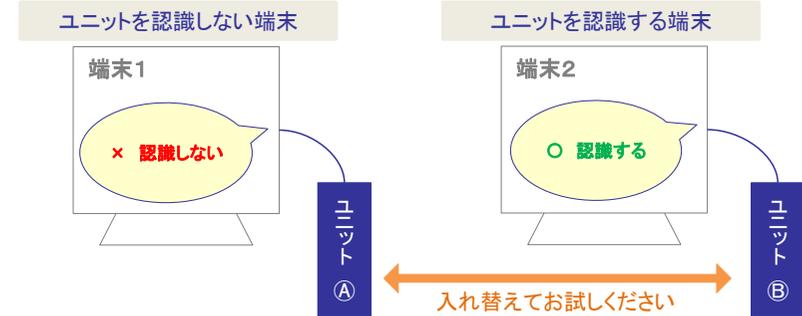
指紋認証ユニットの故障かなと思ったら



※1 切り分けをお試しいただける別ユニットが無い場合や、トラブルシューティングにて問題解決しない場合はソフトウェアサポート契約のご契約有無をご確認いただき、弊社様を経由して、ご契約が無い場合はDDS営業へ、ご契約が有る場合はDDSサポート窓口へご相談ください。

※2 故障品の返送に関する送料は、お客様のご負担(発送元払い)にてお願いいたします。DDSにユニットが到着してから、通常、4営業日以内に交換品を送付いたします。お客様への交換品の送料は、弊社にて負担いたします。

1. 故障切り分け方法



1. 端末1から故障と思われるユニット①を外します。
2. 端末1に、端末2で使用している正常に認識するユニット②を接続します。
3. 端末2に、故障と思われるユニット①を接続します。

<端末1でユニット②を>

認識しない → ユニット故障以外のドライバーやUSBポート等の問題と考えられます。
認識する → ユニット故障の可能性が有ります。

<端末2でユニット①を>

認識しない → ユニット故障の可能性が有ります。
認識する → ユニット故障以外のドライバーやUSBポート等の問題と考えられます。

2. トラブルシューティング

指紋認証ユニット マニュアル UBF-***.pdf

(インストールメディア内、Documentフォルダー)

UBF-neo 『3.2 接続確認手順』、『6 トラブルシューティング』

UBF-Tri 『3.2 接続確認手順』、『5 トラブルシューティング』

UBF-neo、UBF-Tri以外をご利用の場合は、ご利用のユニットマニュアルより上記項目をご参照ください。ご利用ユニットや製品バージョンにより、項番が若干異なる場合がございます。

3. ヒアリングシート

ヒアリングシート	DDS Supportサイト < http://support.dds.co.jp/index.html > └ ダウンロード └ サポート └ 指紋認証ユニットヒアリングシート(docx、pdf)
DDSサポート窓口	お手数ですが、お問合わせ窓口(メールアドレス)についてはソフトウェアサポート契約証書をご確認ください。ご対応には、保守サポートへのご契約が必要となります。弊社様(販売代理店様)経由にてご連絡頂けますようお願いいたします。

4. シリアル番号

ユニット裏面のラベルに記載されている「US～」に続く英数字をご確認ください。